

Aviso de privacidad EENCANTO

info@eencanto.com de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad, el cual tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante un tratamiento legítimo, controlado e informado de los mismos, a efecto de garantizar su privacidad.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha contratado, informarle sobre cambios que se realicen en cualquiera de los servicios contratados, evaluar la calidad del servicio que se le brinda, informarle sobre cualquier cambio que se efectúe al presente Aviso, enviarle información relacionada con la prestación de nuestros servicios, así como informarle de novedades y noticias de interés relacionadas con la actividad y el servicio de EENCANTO APLICACIÓN.

Para la finalidad antes mencionada, info@eencanto.com no gestiona dato alguno considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales, administrando únicamente la información relativa a aspectos esenciales como

su nombre, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico; señalando que estos datos personales pueden recabarse mediante correo electrónico, comunicación telefónica con personal autorizado de info@eencanto.com y/o cualquier otro mecanismo establecido en la aplicación web EENCANTO APLICACIÓN.

Haciendo de su conocimiento que sus datos personales no serán transferidos a terceros y su tratamiento se limitará para uso interno de info@eencanto.com, salvo que dicha transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas a info@eencanto.com, las cuales comparten procesos y políticas internas con éste.

Asimismo, usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin ha otorgado a EENCANTO, para ello puede enviar un e-mail info@eencanto.com señalando su nombre, dirección y objeto de su petición, adjuntando documentación que acredite su identidad como titular de los datos personales, o bien, contactarnos directamente en la aplicación en el chat de atención a clientes, indicando las modificaciones a aplicar sobresus datos, o el deseo de cancelación o revocación de éstos. De conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales se dará respuesta a su petición a más tardar en 20 días hábiles posteriores al día en que la misma haya sido recibida, y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de su correo electrónico.

Le informamos que desde el momento en que ingresa a la aplicación web EENCANTO APLICACIÓN y proporciona sus datos personales, tácitamente acepta los términos y condiciones del presente Aviso, en caso de que usted desee revocar el consentimiento al

tratamiento de sus datos personales, deberá hacerlo del conocimiento de info@eencanto.com, como fue señalado anteriormente.

info@eencanto.com se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, cabe señalar que, una vez que se publique el Aviso en la aplicación y página web EENCANTO APLICACIÓN, entrará en vigor automáticamente.

Fecha de actualización: 20 de Diciembre de 2021.